



Chez Doris

Rapport annuel 2013-2014



À L'INTÉRIEUR

Notre mission	2
Historique	2
Conseil d'administration	3
Message de la présidente	3
Message d'un de nos partenaires	4
Stagiaires	6
Statistiques	7
Programmes	8
Personnel	13
Bénévoles	13
Partnaires	16

CHEZ DORIS

1430 rue Chomedey
Montréal, QC H3H 2A7

T: 514 937-2341
F: 514 937-2417

Courriel: info@chezdoris.ca

HEURES D'OUVERTURE

1er avril au 31 octobre
5 jours/semaine
8 h 30 – 15 h 00

1er novembre au 31 mars
5 jours/semaine
8 h 30 – 16 h 00

www.chezdoris.ca

 facebook.com/ChezDorisRefuge

Merci à l'équipe de Phil Communications d'offrir leur temps et talent à notre rapport.

Au coeur des femmes depuis plus de 37 ans

Chez Doris est un organisme de bienfaisance offrant un refuge de jour aux femmes en difficulté. Il leur fournit des services sociaux, éducatifs et récréatifs dans un environnement sûr et accueillant.



Voici Doris.

Le matin du 3 novembre 1974, le corps d'une jeune femme fut découvert dans un hangar près de l'intersection des rues de la Gauchetière et Saint-Urbain. La victime avait été violée et battue à mort. Elle se prénomme Doris et faisait partie du groupe sans cesse croissant de femmes démunies qui tentent de survivre dans les rues de Montréal.

Itinérante, seule et souffrant d'alcoolisme, Doris devait parfois se prostituer pour survivre. Lors d'une entrevue, peu de temps avant sa mort, nous lui avons demandé comment la communauté pourrait venir en aide aux femmes démunies.

Doris a répondu : « Un endroit où les femmes pourraient aller sans être jugées ou se faire poser trop de questions. »

Après plus de trente ans, Chez Doris continue d'être pour les femmes démunies un refuge offrant un haut niveau de confidentialité. Notre engagement face à notre mandat demeure notre objectif et, de se rappeler qui était Doris nous maintient sur la bonne voie. Un havre de paix sécuritaire - sans questions - garantit que les femmes dans la situation de Doris ne sont pas oubliées. En la gardant à l'esprit comme référence, nous nous assurons que Chez Doris demeure ouvert à toutes les femmes dans le besoin. L'inclusion plutôt que l'exclusion est notre politique.

Au fil des ans, de nombreux programmes et services ont été institués. Ils ont tous été mis en œuvre pour répondre aux besoins et demandes émanant de notre clientèle. Pour offrir une telle variété de programmes, Chez Doris a besoin d'une équipe solide de bénévoles. Ce sont leur générosité, leur dévouement et leur expertise qui nous permettent d'offrir autant de services.

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENTE

Je suis honorée et fière de m'adresser à vous pour la première fois en tant que la nouvelle présidente du conseil d'administration. Durant les sept dernières années, j'ai été impliquée avec Chez Doris, d'abord comme bénévole les fins de semaine et puis comme membre du conseil d'administration et ce, à partir de 2010.

Chez Doris s'est développé, il y a 40 ans, suite à la compassion de plusieurs citoyens préoccupés, et depuis notre lancement en 1977, Chez Doris continue de répondre aux besoins des femmes en difficulté dans le centre-ville de Montréal. Parmi les nombreux services que nous offrons, il y a des repas quotidiens incluant les repas de fêtes, un endroit sécuritaire que les femmes sans abri peuvent fréquenter durant la journée, des lits de répit, un service de fiducie volontaire, de soins en santé mentale et d'hygiène. Notre liste de services s'est développée au fil des années selon les besoins.

Tout d'abord, je tiens à remercier nos partenaires, ainsi que les hommes, les femmes et même les étudiants d'âge scolaire qui ont offert des fonds, des produits, et qui ont donné de leur temps au cours du dernier exercice (se terminant le 31 Mars 2014). Tout cela nous a permis de faire une différence dans la vie de notre clientèle. Nous avons reçu 25 856 visites (soit une augmentation de 5,7 % par rapport à l'exercice 2013), servi 40 545 repas (une augmentation de 9,5 %), et reçu 6 147 demandes d'information et de références (soit une augmentation de 6,7 %). Nous avons fourni des services de fiducie volontaire pour 95 femmes sur une base continue et supervisé les budgets mensuels de 15 femmes. Notre intervenante Inuit avait une charge de travail de 93 femmes (soit une augmentation de 9,2 %). Nous tenons à accroître nos programmes destinés aux Inuits ainsi que nos services de fiducie volontaire afin de répondre à la demande croissante et de réduire / éliminer les listes d'attente.

Des contraintes financières actuelles nous obligent à prendre des décisions difficiles, restreignant non seulement notre capacité à développer nos services, mais aussi à réduire les services actuels. Le Conseil d'administration a récemment pris la décision de fermer les installations les fins de semaine afin de conserver des fonds (depuis le 31 mai 2014). Cela a eu un impact significatif sur notre clientèle qui n'a plus de refuge sûr pour prendre un repas ou se reposer les fins de semaine. Nous faisons de la réouverture les fins de semaine une priorité pour l'exercice en cours ainsi que l'obtention de 150 000 \$ en nouveau financement / supplémentaire (sur une base annuelle).

Au cours de l'année à venir, Chez Doris connaîtra des changements importants. Marina Boulos-Winton, une gestionnaire expérimentée dans le domaine des organismes sans but lucratif, assume le poste de directrice générale par intérim en août alors que nous sommes à la recherche d'un nouveau directeur général. Tanya Filippone, une employée de longue date de Chez Doris, prend le poste nouvellement créé de directrice générale adjointe et sera responsable des services et du personnel des programmes. Cela permettra de libérer le Directeur général afin que celui-ci puisse mettre l'accent sur l'administration, la collecte de fonds, la planification stratégique et les relations publiques. Nous allons également chercher à élargir le Conseil d'administration avec de nouveaux membres possédant une expertise opérationnelle et en collecte de fonds.

Un grand merci aux anciennes co-présidentes du conseil d'administration, Gisèle Molgat et Nicole Saltiel ainsi qu'à l'ancien vice-président, Peter Newman, pour leurs services dévoués. Comme le Conseil et le personnel entrevoient l'avenir avec optimisme, nous sommes reconnaissants à tous ceux qui nous ont soutenus au cours des 37 dernières années et à tous ceux qui nous aideront à poursuivre notre mission dans le futur.

Talar Dikijian

Talar Dikijian, Présidente du Conseil d'administration

2013-2014 CONSEIL D'ADMINISTRATION

CO-PRÉSIDENTES

Gisèle Molgat
Nicole Saltiel

VICE-PRÉSIDENT

Peter Newman

TRÉSORIER

Amélie Gaudet, CA

SECRÉTAIRE

Me Philippa McIntyre

MEMBRES

Talar Dikijian
Jacqueline Dinsmore
Isabelle Gagnon
Pat Hardt
Ghislaine Beaucage

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Maria Trudel

COMITÉS PERMANENTS

Comité de direction
Comité du personnel
Comité des finances
Comité des communications
Comité du financement
Comité des bénévoles
Comité de la maison
Comité de candidatures

Merci à tous nos
donateurs, bénévoles
et employés pour
leur soutien.

MESSAGE D'UN DE NOS PARTENAIRES

Depuis déjà 3 ans, la Société Makivik, organisme qui représente les 12 000 Inuit du nord du Québec et celles et ceux qui demeurent à Montréal, collaborent étroitement avec Chez Doris pour offrir aux femmes Inuit qui sont dans le besoin des services qui tiennent compte des valeurs et de la culture des Inuit. Le financement fourni par Makivik a permis l'embauche d'une intervenante Inuit Tina Pisuktie, et défraie une partie des frais d'opération de Chez Doris.

Makivik travaille étroitement avec 4 autres partenaires et finance divers projets d'aide aux Inuit en situation de vulnérabilité ou d'itinérance : le refuge de nuit Projets Autochtones du Québec, le refuge Open Door/Porte Ouverte situé à Westmount, le Centre d'amitié autochtone de Montréal et la Mission St. Michael et la Société de développement social de Ville-Marie.

Malheureusement, le nombre de femmes Inuit et non-Inuit qui viennent chercher de l'aide de Chez Doris ne cesse d'augmenter d'année en année ce qui exacerbe la situation financière de cet établissement. Il va sans dire qu'il est primordial qu'il y ait une action concertée et immédiate de la part de la Ville de Montréal, de la Ville de Westmount, de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, du gouvernement du Québec et du Canada, ainsi que du secteur privé, financier et commercial afin de s'attaquer de façon efficace à ce fléau de l'itinérance.



La nouvelle Politique du gouvernement du Québec de lutte à l'itinérance le résume très bien : « Ensemble, pour éviter la rue et en sortir ». Je lance ici un appel spécial au secteur privé pour qu'il apporte non seulement un financement à Chez Doris, mais des solutions innovatrices au niveau de la formation et de l'emploi de ces personnes en situation de vulnérabilité.

Il faut considérer ces personnes comme des citoyennes et citoyens à part entière et l'on se doit de se responsabiliser collectivement.

Donat Savoie C.Q.

Ordre national du Québec

Conseiller spécial au Bureau du Président de la Société Makivik

DANS NOTRE COMMUNAUTÉ



HOME DÉPÔT À LA RESCOURSE

La cour étroite qui longe la grande maison sur la rue Chomedey était un simple espace dallé. Aujourd'hui, c'est une terrasse conviviale où l'on peut s'asseoir, relaxer et passer du bon temps—un véritable oasis en milieu urbain grâce à Home Depot. La Fondation Home Depot a contribué avec un chèque de 3 000 \$ et une carte-cadeau de 1 000 \$ qui ont servi à acheter toutes les fournitures nécessaires à la construction de terrasse, bancs, bacs à fleurs et d'un abri pour les bacs de recyclage à l'arrière de la maison.

L'HEURE DU THÉ: UN GRAND SUCCÈS!



Bonnie Stamos Destounis, Présidente d'honneur de L'heure du thé, et Peter Newman, membre du CA

Le dimanche 26 mai, les membres du conseil et le personnel de Chez Doris ont accueilli le public à la quatrième collecte de fonds annuelle intitulée « L'heure du thé », et cette année, l'évènement a eu lieu au refuge.

La maison de Chez Doris, avec son charme d'antan et ses magnifiques vitraux, est le lieu idéal pour tenir un thé d'après-midi, un rituel de plus en plus populaire à Montréal. Les invités ont eu droit à un assortiment de scones frais, de thés aromatisés, de sandwichs-bâtonnets et de délicieuses sucreries, comme des biscuits au gingembre et des petits gâteaux maison.

Des invités ont souligné l'importance de Chez Doris comme recours essentiel pour les femmes en difficulté. Plus de 20 commerces montréalais ont offert des articles pour l'encan silencieux, ce qui fut fort apprécié par les 80 convives. Les recettes de la vente de billets et de l'encan silencieux, qui ont atteint les 7 000 \$, permettront à Chez Doris de financer les divers programmes offerts aux femmes les plus démunies de Montréal.

DANS NOTRE COMMUNAUTÉ

ÉTUDIANTES DE L'ÉCOLE SACRÉ-COEUR GAGNANTES POUR CHEZ DORIS

Dans le cadre du programme Initiative Jeunesse et Philanthropie, cinq étudiantes de l'école du Sacré-Cœur ont choisi de représenter Chez Doris, se familiarisant avec le refuge en animant des activités et en écoutant les expériences de vie des clientes. Grâce à leur créativité et aidées par le personnel de Chez Doris, elles ont présenté Chez Doris à leurs consœurs et enseignants de manière inspirante et convaincante, remportant le prix d'un don de 1 000 \$ pour Chez Doris.



Félicitations - et un grand merci!

PARTAGE DE CONNAISSANCES

STAGIAIRES 2013-2014

Chez Doris est un lieu d'apprentissage pour les étudiants d'institutions postsecondaires qui désirent poursuivre leurs études tout en bénéficiant d'un encadrement continu. Ils peuvent à leur tour proposer des activités innovatrices pour les clientes du refuge. Le total des heures fournis par les 17 stagiaires était 3 291; une augmentation de plus de 15 % des heures de bénévolat fournies par des stagiaires comparativement à l'exercice précédent. Nous remercions les bénévoles suivantes pour avoir consacré leurs stage à Chez Doris:

John Abbott College: Correctional Intervention

3e année Samantha Kwok 480 heures

Cégep Marie-Victorin: Techniques de travail social

3e année Kétiana St-Vil 630 heures

Cégep Marie-Victorin:Éducation spécialisée

2e année Sylvie Wilscam 180 heures

Dawson College: Social Work

2e année Mariah Singh 90 heures

3e année Tara Pean 90 heures

McGill University: Faculty of Law

Megan Van Den Ho 200 heures

Clarissa Allen 200 heures

McGill University: Bachelor of Social Work

3e année Annie Preston 800 heures

Université du Québec en Outaouais:

Sciences infirmières

Nancy Shelwine-Simon 105 heures

Concordia University: Art Education

Yan Yee Poon 64 heures

Marie Eve Cloutier 64 heures

Bianca Amorosino 64 heures

Cathy Keays 64 heures

Champlain College: Special Care Counseling

Odette Gergis 210 heures

École internationale de zoothérapie

Lana Redon 15 heures

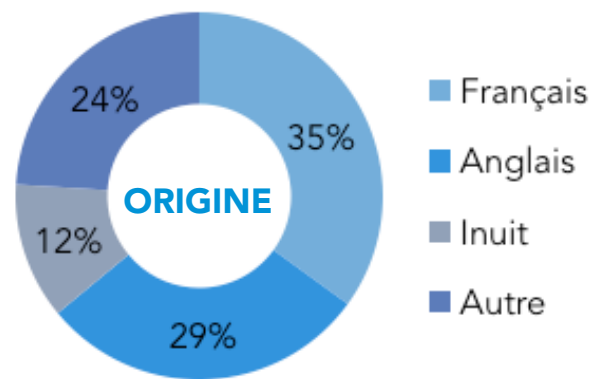
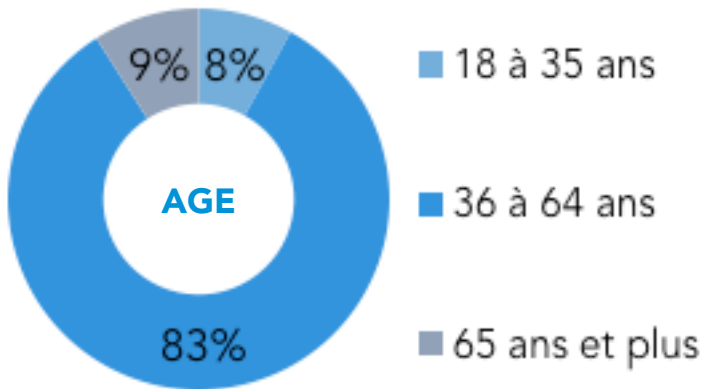
Lawreleen Debat 20 heures

Sandrine Carette 15 heures



Intervenantes Melissa Sharp, Aline Srogosz, Allison Lemieux, et Felicia Katsouros

NOS ACTIVITÉS EN CHIFFRES



25 856 VISITES AU REFUGE

86 PREMIÈRES VISITES

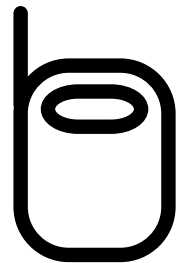


40 545 REPAS SERVIS



841 DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

6 147 APPELS POUR INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES



93 CLIENTES INUIT

153 TRAITEMENTS DE SOINS DE PIEDS



95 AU PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE INSCRITES

940 DOUCHES

2 190 UTILISATIONS DES LITS DE RÉPIT



2 053 VISITES AU VESTIAIRE

400 HEURES DE SERVICES JURIDIQUES

FOURNIR DES PROGRAMMES ESSENTIELS

Chez Doris n'est pas seulement un refuge de jour offrant un abri et un repas aux femmes qui frappent à sa porte. C'est un environnement chaleureux où les femmes peuvent se reposer, se laver, obtenir des soins médicaux et psychologiques, rencontrer des amies et participer à des activités organisées.

Bien que Chez Doris était ouvert 7 jours par semaine pendant l'exercice 2013-14, à compter du 31 mai 2014, en raison de contraintes budgétaires, il a été nécessaire de réduire ses jours d'ouverture du lundi au vendredi de 08 h 30 à 15 h 00 (du 1er avril au 31 octobre et de 08 h 30 à 16 h 00 (du 1er novembre au 31 mars).

PROGRAMME D'ACCUEIL

OBJECTIFS

- Atténuer les sentiments de solitude, d'isolement et de dépression
- Favoriser l'interaction sociale et le développement d'amitiés
- Sécuriser et offrir du support aux femmes itinérantes
- Réduire le nombre de tentatives de suicide.

SERVICES

- Fournir un environnement sécuritaire et accueillant aux femmes en difficulté.
- Répondre à leurs besoins immédiats
- Offrir des programmes et des services adaptés à leurs besoins
- Offrir de l'aide préventive aux femmes vulnérables au suicide, à l'itinérance, etc.
- Offrir du confort et des services aux sans-abri
- Fournir de l'information et des services d'aiguillage sur les lieux ou par téléphone.

RÉSULTATS

- Plus de 25 856 visites de femmes cette année
- Plus de 6 147 appels téléphoniques reçus
- Plus de 2 190 utilisations des lits de répit.

REFUGE

Son programme d'accueil offre un environnement sécuritaire pouvant accueillir jusqu'à 100 femmes par jour. Il aide à résoudre les problèmes de solitude, d'isolement et de dépression et offre des programmes pour les aider avec leurs besoins immédiats liés à l'adaptation à la pauvreté, l'itinérance, la maladie mentale et/ou aux dépendances. À la réception, des intervenantes répondent à plus de 6 000 appels par année, principalement pour des informations et des références.

LITS DE RÉPIT

Chez Doris a actuellement 6 lits de répit qui sont utilisés sur une base de « première arrivée, première servie » pour des femmes qui ont besoin de dormir ou se reposer. Elles sont réveillées pour le déjeuner et peuvent continuer à se reposer jusqu'à ce que Chez Doris ferme pour le reste de la journée. Lorsque tous les lits sont remplis, les autres femmes dorment dans un coin tranquille de la maison, en position assise. Les lits sont toujours remplis et sont principalement utilisés par les femmes sans-abri, avec des problèmes de toxicomanie, ou les femmes dont l'appartement est insalubre dû à la présence de parasites, rongeurs ou d'infestations de moisissure.



PROGRAMME ALIMENTAIRE

OBJECTIFS

- Augmenter la sécurité alimentaire pour les femmes itinérantes
- Améliorer le bien-être mental et physique de nos clientes
- Augmenter l'interaction sociale des femmes
- Créer un sentiment d'appartenance et un esprit d'équipe
- Rétablir l'assurance des femmes vulnérables.

SERVICES

- Fournir deux repas nutritifs par jour (petit déjeuner et dîner)
- Favoriser l'interaction sociale et le développement de relations amicales
- Enseigner les simples tâches ménagères à nos clientes
- Assurer le dépannage alimentaire.

RÉSULTATS

- Plus de 40 545 repas servis, dont 12 020 petits déjeuners
- 841 sacs de nourriture d'urgence distribués.

REPAS

Chez Doris fournit environ 40 000 petits déjeuners et dîners nutritionnels lors de son programme d'accueil. Non seulement le programme de repas lutte contre la faim, mais il favorise également les interactions sociales et les nouvelles amitiés.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Chez Doris prépare et distribue plus de 800 sacs de nourriture par an, tous sans aucun frais, ce qui permet aux femmes d'utiliser leurs maigres ressources financières pour combler d'autres besoins primordiaux.

PROGRAMME DE GESTION FINANCIÈRE

En tant qu'un de nos programmes phares, le programme de gestion financière fournit des services de fiducie volontaire à environ 95 femmes (dont 11 à 15 sont Inuit). En vertu de ce programme, Chez Doris reçoit les chèques d'aide financière pour sa clientèle (ex. invalidité, aide sociale, etc.) et une des trois intervenantes s'occupe de payer le loyer et les services publics, ainsi que d'acheter des passes d'autobus et des cartes-cadeaux d'épicerie.

Les intervenantes allouent également de l'argent de poche aussi souvent qu'à tous les trois jours. De plus, les intervenantes aident à fixer les rendez-vous médicaux, et si nécessaire, vont accompagner les femmes lors de ces rendez-vous ou de visites d'appartements. Il y a une liste d'attente continue d'au moins 15 femmes et 15 femmes additionnelles sont suivies sur une base mensuelle alors qu'elles apprennent à mettre en place des budgets, à utiliser des comptes bancaires et à payer leurs factures à temps. Indépendamment de ce programme, environ 140 femmes reçoivent de l'aide sur une base annuelle avec un service gratuit de déclaration d'impôt offert par des employés du gouvernement.

OBJECTIFS

- Améliorer la situation financière des clientes qui ont besoin d'aide pour gérer leurs finances.
- Venir en aide aux femmes de Montréal référées par les CLSC, travailleurs sociaux, etc.
- Promouvoir leur autosuffisance financière
- Aider les femmes à bénéficier des divers programmes gouvernementaux
- Augmenter le nombre de femmes capables de gérer leurs propres finances
- Aider les femmes à retourner à l'école ou sur le marché du travail
- Aider les femmes à atteindre une stabilité résidentielle
- Réduire le nombre de femmes itinérantes.

SERVICES

- Recevoir les chèques de prestation pour les clientes
- Établir des budgets pour leur loyer, nourriture, allocations, etc.
- Apprendre aux clientes à payer leurs factures dans les délais prescrits
- Montrer aux femmes comment utiliser des comptes bancaires et des comptes d'épargne.

RÉSULTATS

- 95 femmes sont enregistrées au programme
- 15 femmes reçoivent des conseils une fois par mois
- 15 autres femmes sont sur la liste d'attente pour participer au programme
- 105 femmes ont bénéficié du service gratuit de préparation de la déclaration d'impôts.

PROGRAMME D'AIDE AUX FEMMES INUITS

Les femmes Inuits représentent environ 12-15 % de la clientèle de Chez Doris. En partenariat avec la Société Makivik, le programme d'aide aux femmes Inuits a été créé pour répondre aux besoins des femmes Inuits en difficulté. Une intervenante Inuit est sur place pour fournir un environnement sécuritaire et agréable aux femmes Inuits qui sont éloignées de leur famille du Grand Nord et veille à ce qu'elles aient accès à des soins médicaux appropriés et des services sociaux si elles sont en difficulté ou sans abri.



Un effort est fait pour leur faciliter l'accès aux soins médicaux et aux services sociaux si elles sont en difficulté ou sans abri. L'intervenante Inuit est également responsable du travail de sensibilisation dans les rues, comme l'obtention de leurs cartes d'identification et leurs documents vitaux (certificats de naissance, mariage et décès). Elle les encourage à rester en contact avec leur communauté et leur famille dans le Grand Nord et les accompagne lors de divers rendez-vous afin de les aider à surmonter les barrières linguistiques et la discrimination. Finalement, elle dirige des activités culturelles Inuits hebdomadaires, avec de « la nourriture du pays » et de la musique Inuit.

OBJECTIFS

- Diminuer le nombre de cas de MTS et de VIH parmi les femmes Inuits
- Réduire le sentiment d'isolement et de désespoir parmi la clientèle ciblée
- Augmenter leur confiance en soi et réduire leur tolérance à la violence dans leurs relations
- Réduire les problèmes médicaux et sociaux.

SERVICES

- Informer la clientèle Inuit des services médicaux et sociaux disponibles dans la région
- Donner de l'information sur la prévention du VIH et autres MTS
- Fournir un environnement sécuritaire et agréable à ces femmes éloignées de leur famille dans le Grand Nord
- Promouvoir l'estime de soi
- Encourager la communication avec leur communauté du Grand Nord
- Offrir des activités socioculturelles Inuits.

RÉSULTATS

Le partenariat avec la Société Makivik nous a permis d'offrir de meilleurs services aux femmes Inuits qui fréquentent le refuge. Notre intervenante Inuit est une ressource-clé pour l'équipe et le programme de sensibilisation a pris de l'essor en 2013-2014 grâce à ses efforts auprès des femmes autochtones. Nous comptons plus de 3 000 visites de femmes Inuit au cours de l'année 2013-2014.

PROGRAMME DE SANTÉ PHYSIQUE

Le programme de santé physique comporte des services de professionnels qui ont à cœur le bien-être des femmes de Chez Doris.

OBJECTIFS

- Faciliter l'accès aux soins médicaux
- Favoriser une meilleure santé physique et mentale
- Améliorer les soins personnels.



SOINS DES PIEDS

Beaucoup de clientes de Chez Doris ont des problèmes de pieds en raison de l'exposition aux intempéries, d'infections non soignées, de l'utilisation excessive ou de port de chaussures mal adaptées. Grâce au soutien financier de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, Chez Doris met à la disposition des femmes qui viennent au refuge une infirmière en podologie qui prodigue des traitements et des conseils lors de sessions d'une heure.

RÉSULTATS

L'infirmière a prodigué 153 traitements cette année.

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE

En partenariat avec le CLSC, les vaccins contre la grippe sont fournis à la clientèle de Chez Doris sur place, sans carte d'assurance maladie.

OBJECTIFS

- Améliorer la santé de nos clientes
- Offrir un accès facile aux services médicaux
- Offrir des services sans exiger la carte d'assurance maladie.

RÉSULTATS

25 femmes ont bénéficié des vaccins et des services offerts par les infirmières du CLSC Métro.



L'infirmière des pieds est très utile. Elle me met à l'aise. Le service est pratique parce que je ne peux pas rejoindre mes pieds à cause de mon handicap. C'est important de soigner mes pieds afin d'être confortable dans mes chaussures.

– Andrea, cliente de Chez Doris



Quelle expérience que d'œuvrer Chez Doris et de faire partie de cette belle mission : la santé de la tête aux pieds. Depuis janvier, j'ai pu évaluer, conseiller et soigner plusieurs femmes du refuge. Quelques-unes viennent, curieuses, n'ayant jamais eu accès à ce genre de soins. Certaines y vont à petite dose, d'autres en profitent pleinement et reviennent pour le suivi. J'y vois une belle marque de confiance. Les pieds que je vois ont beaucoup marché...

– Marie Cimon, infirmière en soins podologiques

INFIRMIÈRE DE VISITE

En partenariat avec le CLSC, une infirmière se rend au refuge et rencontre des clientes mensuellement afin d'établir des diagnostics précoces de problèmes médicaux, le dépistage des maladies transmises sexuellement et le renforcement de la confiance et de l'utilisation de leurs soins médicaux.

OBJECTIFS

- Développer un partenariat avec notre CLSC local
- Accroître la confiance envers les fournisseurs de services de santé
- Promouvoir le diagnostic précoce de problèmes de santé
- Détecter les MTS.

RÉSULTATS

Une infirmière rend visite au refuge et voit les clientes une fois par mois.

SOINS PERSONNELS

Quoi de mieux pour soulager les tensions du corps qu'un massage en profondeur? Notre massothérapeute bénévole offre ce service une fois par semaine. À l'occasion, la clientèle de Chez Doris se voit offrir les services de manucures et de coiffeuses bénévoles.

OBJECTIFS

- Améliorer la santé en diminuant le stress et la tension
- Améliorer l'estime de soi par des soins personnels.

RÉSULTATS

Le massothérapeute a effectué 101 massages et 62 traitements de Reiki cette année. Un groupe de 25 étudiantes du Collège John Abbott ont offert une "Journée Spa" aux clientes de Chez Doris et 30 femmes ont été manucurées et coiffées. Notre bénévole Emily a donné 60 manucures tout au long de l'année.



HABILLEMENT ET HYGIÈNE

Un environnement sécuritaire est offert aux femmes itinérantes afin d'avoir accès à une salle de bain / douche et à des vêtements convenables pour la saison. En permettant de réduire l'angoisse chez les femmes et en renforçant leur estime de soi, ce programme contribue également à leur santé physique et mentale.

OBJECTIFS

- Améliorer les habitudes d'hygiène.
- Augmenter l'estime de soi des clientes.
- Offrir aux itinérantes un environnement sécuritaire, l'accès à des salles de bain/douches et à des vêtements convenables pour la saison.

SANTÉ MENTALE

Un psychiatre offre des séances de consultation confidentielles une fois par semaine. En outre, en collaboration avec l'Université du Québec en Outaouais, deux étudiants en soins infirmiers se sont engagés à un stage de santé mentale Chez Doris. Finalement, le CLSC, grâce à son Projet Connexion assure des visites au refuge pour établir un suivi régulier auprès de clientes pour leur santé mentale.

OBJECTIFS

- Améliorer la santé des clientes en réduisant le stress et en réglant leurs problèmes personnels
- Aider les clientes à devenir plus autonomes
- Montrer aux clientes comment réduire le stress
- Procurer aux clientes un sentiment de bien-être
- Convaincre les clientes qu'on veut vraiment s'occuper d'elles et les aider à régler leurs problèmes.

SERVICES

- Sessions individuelles confidentielles et gratuites aux deux semaines avec un conseiller ou un psychiatre aux deux semaines
- Soutien psychologique continu avec suivi.

RÉSULTATS

La psychiatre, Dre Pascale Desrosiers, a fait plus de 89 consultations individuelles. Un nouveau partenariat avec l'Université du Québec en Outaouais a été institué et une étudiante en santé mentale a fait son stage en santé mentale Chez Doris.

17 clientes ont maintenant un dossier au CLSC suite au Projet Connexion.

SERVICES

- Offrir des vêtements aux femmes avec peu ou pas de revenus
- Permettre aux femmes de prendre une douche et leur fournir des produits d'hygiène personnelle.

RÉSULTATS

Plus de 2 053 visites au vestiaire

940 douches

2 000 produits d'hygiène pré-emballés ont été distribués.

INFORMATION JURIDIQUE

Les étudiants de la Faculté de droit de l'Université McGill fournissent des informations et de l'assistance aux clientes ainsi qu'au personnel.

OBJECTIFS

- Établir une solide base d'information juridique pour les clients et le personnel
- Diminuer le stress occasionné par les problèmes juridiques
- Encourager les femmes à parler plus ouvertement de leurs problèmes et à rechercher des solutions plutôt que de s'inquiéter et de ressentir un sentiment d'impuissance
- Réduire les sentiments d'isolement et d'impuissance.

SERVICES

- Fournir de l'information et de l'assistance juridique aux femmes en difficulté
- Encourager les femmes qui se sentent isolées et impuissantes
- Sensibiliser les étudiants en droit aux nombreux problèmes des femmes démunies.

RÉSULTATS

Les étudiantes de la Faculté de droit de l'Université McGill, sous la supervision de Me Gabriela Machico, ont traité 64 demandes et ont fourni 400 heures de travail.

PROGRAMMES SOCIO-RÉCRÉATIFS

Chez Doris organise des activités éducatives ainsi que socio-récréatives pour les femmes, comprenant des cours d'informatique, les arts et l'artisanat, des ateliers d'art Inuit, jeux, vidéos, bingo et des célébrations d'anniversaires. Grâce à une subvention d'Emploi Québec, deux stagiaires d'été qui sont des étudiantes universitaires, organisent des sorties pendant l'été.



Marc Garneau, député fédéral de Westmount-Ville-Marie, bénévoles au déjeuner de Noël.

OBJECTIFS

- Aider les femmes à retrouver leur assurance et leur fierté
- Renforcer le sentiment d'appartenance au refuge
- Permettre aux femmes d'oublier leurs problèmes pendant quelque temps
- Réduire la dépression et la tendance suicidaire chez nos clientes.

SERVICES

- Offrir des activités sociales et récréatives aux femmes qui fréquentent le refuge
- Célébrer les anniversaires des femmes une fois par mois
- Fournir un horaire mensuel des diverses activités.

RÉSULTATS

Sorties (visites de musées, cinéma, tours guidés d'endroits touristiques populaires).

Promenades à pied dans la ville.

Excursions en dehors de la ville: cabane à sucre, cueillette de pommes et de fraises, plage et baignade, etc.

Séjour de 4 jours pour 20 femmes au Camp Kinkora de SCC à Ste-Agathe-des-Monts rendu possible par les dames du Club de Golf de Kanawaki.

50 heures de zoothérapie.

Art et artisanat – 720 participantes cette année.

Jeux et activités.

Visionnements de vidéos.

Bingo (prix : nourriture, articles de toilette, objets dont les femmes ont besoin).

Les anniversaires sont importants Chez Doris. Une fois par mois, nous célébrons tous les anniversaires du mois. Nous fêtons en moyenne 15 femmes par mois.

Le temps des Fêtes est une période importante de l'année et en 2013-2014 Chez Doris a fêté Noël et le Nouvel An avec les femmes.

PROGRAMMES ÉDUCATIFS

Chez Doris organise plusieurs activités éducatives, dont des ateliers de couture et des ateliers de cuisine collective.

OBJECTIFS

- Offrir divers programmes et ateliers pour informer les femmes et les aider à s'affirmer
- Aider les femmes à devenir autosuffisantes
- Favoriser le retour à l'école et sur le marché du travail
- Améliorer la qualité de vie des femmes.

RÉSULTATS

Mois de l'histoire des Noirs : 24 plats culturels ont été préparés

Atelier sur l'informatique : 864 visites

Ateliers sur la nutrition, la sécurité dans le métro et l'hépatite B.

CUISINE COLLECTIVE

OBJECTIFS

- Apprendre aux femmes à devenir auto-suffisantes
- Améliorer leur confiance en soi
- Leur apprendre à planifier des menus économiques pour une personne
- Leur apprendre à choisir les bons ingrédients.

SERVICES

- Cuisine en groupe supervisée par des bénévoles expérimentés qui sont familiers avec nos clientes et leurs besoins
- Une fois par semaine, les bénévoles et les clientes planifient, cuisinent et dégustent un repas ensemble.

RÉSULTATS

Plusieurs femmes ont participé aux ateliers de cuisine durant l'année.

216 repas ont été préparés au cours du programme de cuisine collective tout au long de l'année.



ATELIER DE COUTURE

OBJECTIFS

- Fournir un lieu où les femmes peuvent apprendre à coudre
- Apprendre aux femmes à créer ou à recoudre leurs vêtements
- Offrir un environnement d'apprentissage fonctionnel et ludique.

SERVICES

Travailler avec des groupes de femmes et leur apprendre à coudre une variété de pièces vestimentaires.

RÉSULTATS

Plusieurs femmes ont participé à l'atelier de couture au cours de l'année.



NOTRE PERSONNEL

TEMPS PLEIN

Maria Trudel
Directrice générale

Josée Roy
Adjointe administrative

Aline Srogosz
Intervenante – Programme
d'administration financière

Tania Filippone
Intervenante – Programme
d'administration financière

Betty Karounis
Intervenante – Programme
d'administration financière

Shannon Ridley
Intervenante (congé de maternité)

Royder Ruthinda
Intervenante

Felicia Katsouros
Intervenante – Administration

Melissa Sharp
Intervenante – Superviseur de fin
de semaine

Allison Lemieux
Intervenante – Programme
d'administration financière

Théa Walker
Intervenante – Programme
d'administration financière

Tina Pisuktie
Intervenante – Programme pour
femmes Inuits

Joy Sarpomah
Intervenante

Philippe Legault
Chef

Éric Mitchell
Sous-chef

Colleen Connors Clark
Aide ménagère

TEMPS PARTIEL

Vanessa Bigois
Intervenante - Fin de semaine

Cristina Fuller
Intervenante - Fin de semaine

Iethar Ali
Intervenante - Fin de semaine

Emily Boileau
Intervenante - Fin de semaine

Stéphanie Moreault
Intervenante - Fin de semaine

Jessica Desormeaux
Intervenante – Sur appel

Andréa Caceres
Intervenante – Sur appel

Anne-Marie Leroux
Sous-chef – Sur appel

NOS BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont essentiels aux services offerts par notre refuge. Ils participent aux activités du refuge à plusieurs niveaux. Nous remercions les bénévoles suivants pour avoir consacré au moins 3 432 heures de leur temps à Chez Doris :

Sara Armistead • Mireille Bourret • Kathleen Barera • Barbro Bankson • Daniela Blasquez • Raymond Brassard • Bianca Caraangelo • Tina Chamandy • Johanne Chasle • Shannen Cincillo • Arlene Connors • Claudette DaSilva • Isa Davidson • Bruno Delli Coli • Yvette Delorme • Lise Demers • Pascale Desrosiers • Talar Dikijian • Jacquie Dinsmore • Huguette Dube • Ron Durand • Barbara Dylla • Pierre Fauteux • Diane Ferland • Lino Ferrara • Judy Fox • Isabelle Gagnon • Amélie Gaudet • Melissa Granger • Louise Guerner • Audrey Girard • Pat Hardt • Janice Hendrick • Doreen Hogg Bourcier • Chita Devi Ramrup • Sandra Rizi • Stephens Roberts • Harold Rosenburg • Linda Rutenberg • Nicole Saltiel • Marie-Claude Savard • Caroline Schurman Grenier • Emily Schwenger • Analie Shrier • Rachel Simmons • Terry Tierney • Georgio Vaquer • Han Vuong • Naomi Williams Badri

BÉNÉVOLES ÉTUDIANTS

Le Pensionnat du Saint-Nom-de-Marie • Selwyn House High School
Sacred Heart • Trafalgar School • The Study

MERCI !

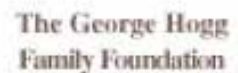
NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Centre d'action bénévole de Montréal
Le Cupcake
Le Collège Saint-Jean-Vienney
Les employés du Collège Dawson
Le Pensionnat du Saint-Nom-de-Marie
L'école secondaire Selwyn House
L'école secondaire Sacré-Coeur
L'école Trafalgar
La banque HSBC
Club de golf Kanawake
5 Days for the Homeless
La Bibliothèque Atwater
La cathédrale Christ Church
Clearpoint Direct

L'Université Concordia
Collections Andrade
Le Collège Dawson
Empreinte North America
Groupe Marcelle
Hockey helps the Homeless
Home Depot
Les Chevaliers de Colomb
Le Naturaliste
Les Thés C.G.
Matt & Nat
Mission Bon Accueil
Mountain Equipment Co-op
Madame Prend Congé

McGill Skit Night
Moisson Montréal
Molson
Plaza Sports
La Ferme Quinn
Santa's Hockey
St. Andrew's and St. Paul's Church
Salon de Thé Le Gryphon d'or
Fleuriste Westmount
La fondation canadienne du foie
Yves Rocher

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



COMMENT AIDER

Vous pouvez déposer

les dons de biens Chez Doris entre 8 h 30 et 15 h 00.

- Denrées non périssables pour les paniers de nourriture
- Chèques-cadeaux pour l'épicerie
- Chèques-cadeaux pour des produits pharmaceutiques
- Foulards, chapeaux, gants
- Sous-vêtements neufs, chaussettes, pantoufles
- Articles de bain, lotion pour le corps, dentifrice et brosses à dents, tampons hygiéniques
- Billets d'autobus
- Gâteaux, biscuits et bonbons

Nous sommes toujours à la recherche d'aide supplémentaire ainsi que de nouveaux stagiaires. Si vous avez du temps à offrir, pensez à Chez Doris.

Téléphonez ou écrivez-nous à:
information@chezdoris.ca

Pour plus d'information, téléphonez au (514) 937-2341

DONNEZ EN LIGNE à www.chezdoris.ca