



## Fiche d'informations - Chez Doris

### La petite histoire - Qui est Doris

Le refuge de jour "Chez Doris" a été créé en réponse au cri du cœur d'une jeune femme, Doris, qui tentait de survivre dans les rues de Montréal.

Dans les années 1970, une travailleuse communautaire entreprit d'interroger les femmes vivant dans les rues de Montréal afin de cerner leurs besoins les plus pressants. Parmi elles se trouvait Doris, qui luttait pour survivre dans des conditions difficiles. Peu de détails sont connus sur sa vie avant son arrivée à Montréal, outre qu'elle était une sœur, une amie, et mère de quatre enfants. Isolée, appauvrie et luttant contre l'alcoolisme, Doris s'est retrouvée dans la rue, faisant partie d'une population croissante de femmes sans-abri. Lorsqu'interrogée sur ce dont ces femmes avaient besoin, Doris a exprimé le souhait d'un lieu où elles pourraient se réfugier sans jugement.

Malheureusement, Doris a été retrouvée morte le 3 novembre 1974, victime de violences horribles, et son meurtre reste non résolu. Bien qu'elle n'ait jamais trouvé ce sanctuaire, ses mots ont inspiré la création de "Chez Doris", qui, depuis près de 47 ans, offre aux femmes un refuge sûr, respectueux ou digne et confidentiel. Grâce au soutien de la communauté, des bénévoles, du personnel et de toutes les équipes de femmes professionnelles dévouées, le refuge continue à grandir et à développer des services pour répondre aux besoins des femmes en difficulté.

### Mission de Chez Doris

**Sa mission est de soutenir et de rendre autonome toute femme qui se trouve dans une situation précaire à réaliser son plein potentiel.**

Les femmes sont accueillies avec un esprit d'inclusion et de respect. Pour ce faire, Chez Doris offre une large gamme de services au sein d'espaces sécuritaires où les femmes peuvent trouver aide et confort sans jugement.

Elles y trouvent confort personnel et assistance pratique pour faire face à leurs défis et difficultés.

Chez Doris respecte le fait que le succès puisse être défini différemment par chaque femme.

### Services



Fondé en 1977 en tant que refuge de jour pour les femmes en difficulté offrant le déjeuner et dîner, Chez Doris a évolué et grandi afin de pouvoir aider plus de 1 500 femmes vulnérables en situation de précarité à chaque année. Les services de Chez Doris offerts par une équipe professionnelle et attentionnée sont maintenant répartis dans plusieurs lieux de Montréal. Chaque lieu et service ont des raisons d'être différentes pour suivre et soutenir le parcours des femmes vers l'autonomie. Dans notre accompagnement, nous veillons toujours à nous adapter aux besoins spécifiques de chaque femme en développant des plans de suivi individuel, unique à chacune.

Dans chacune de nos installations, nous avons mis en place un comité des résidentes mensuel. Cette rencontre avec les femmes nous permet de nous assurer de les impliquer et d'intégrer leurs suggestions d'amélioration dans nos façons de faire.

**- Centre de jour – 1430, rue Chomedey**

- Accompagnement psychosocial par des professionnels
- Endroit de répit sécuritaire et dortoir (une dizaine de lits)
- Repas, collations et douches
- Distribution de trousseaux d'hygiène personnelle et de vêtements
- Accès ponctuel à une clinique médicale
- Activités socio-récréatives
- Activités culturelles (atelier de cuisine autochtone, sculpture de pierre à savon, etc.)
- Services de buanderie

**- Centre de santé et services sociaux - 1445, rue Lambert-Closse**

- Programme de gestion financière
- Programme de recherche et d'aide au logement
- Programmes d'aide aux autochtones
- Aide mensuelle à l'achat de produits alimentaires
- Collaboration communautaire
- Programme de réintégration professionnelle (retour à l'école ou sur le marché du travail, formation à l'interne, etc.) avec tout le soutien logistique nécessaire (carte d'autobus, achat de livres ou d'un ordinateur, etc.)
- Activités socio-récréatives



- **Refuge de nuit - Elseph McConnels – 1437, rue Chomedey**
  - o Dortoir (24 espaces) et espaces communs avec services professionnels
  - o Accès aux douches et fourniture de vêtements de nuit
  - o Vestiaires sécuritaires
  - o Repas du soir et collations
  - o Espace pour accueillir deux animaux de compagnie
  - o Sur réservation, avec un accès possible jusqu'à 15 nuits consécutives
  
- **Résidence Bash Shetty – 1565 -1575, rue Saint-André**
  - o 20 chambres individuelles divisées en 6 portes
  - o Chaque femme a sa chambre avec une salle de bain privée
  - o Chaque maison possède des espaces communs aménagés
  - o La terrasse est partagée par toutes les locataires
  - o Présence d'une équipe de professionnelles et de sécurité en permanence
  - o Le coût du loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente
  
- **Résidence Marcelle et Jean Coutu - 2233, rue de Champlain**
  - o 26 studios pour femmes autonomes
  - o Chaque appartement est équipé d'une cuisine, d'une salle de bains et d'un espace de vie
  - o Le bâtiment propose des installations communes, dont une salle communautaire, deux salles d'ordinateurs, une salle de lavage, un espace de rangement, des supports à vélos, ainsi qu'une terrasse arrière.
  - o Intervenants de jour, la semaine.
  - o Programme de suivis individuels
  - o Activités socio-récréatives et zoothérapie
  - o Le coût du loyer est fixé à un maximum de 25 % du revenu de la résidente
  
- **Résidence Saint-Hubert – 1617-1621, rue Saint-Hubert**
  - o En rénovation – ouverture prévue fin 2025
  - o Résidence de transition pour accueillir des femmes vulnérables



- o Ce bâtiment de quatre étages offrira entre 19 et 21 chambres, chacune dotée d'une salle de bain privée ou semi-privée
  - o Les résidentes bénéficieront également d'espaces communs conviviaux, dont une salle à manger, une cuisine commerciale, plusieurs salons, une terrasse extérieure et une buanderie
  - o En plus des espaces résidentiels, le bâtiment comprendra des bureaux pour l'accueil et le personnel, ainsi qu'une salle destinée aux rencontres et aux activités
  - o Un projet de restauration patrimoniale est également prévu pour préserver le caractère unique de la façade
- **Résidence Fulford – 1221, rue Guy**
- o Ouverture visée en 2027
  - o La résidence sera ouverte et accessible à toutes, 24 heures par jour, 7 jours par semaine.
  - o La résidence offrira une vingtaine de chambres.
  - o Les espaces communs permettront des activités de groupe favorables aux rencontres, au partage d'expérience, à l'apprentissage et à la synergie des lieux
  - o L'environnement permettra des interventions adaptées aux besoins différenciés des clientes, comprenant du soutien psychologique par de l'écoute active et de la relation d'aide, et des rencontres individuelles plus confidentielles et privées

### Chez Doris en chiffres

- Plus de 100 employé.e.s
- 230 bénévoles individuels
- En moyenne, nous servons des repas à 120 femmes chaque jour
- 5 lieux de services
- 37 % des femmes utilisatrices des services sont autochtones.

### En 2023-2024 :

- 1303 femmes différentes ont utilisé au moins un des services offerts par Chez Doris dans ses différents points de service
- Près de 14 500 visites au refuge de jour, par près de 1 000 femmes



- 8 000 nuitées au refuge de nuit, pour près de 500 femmes
- Plus de 36 000 repas servis
- Plus de 10 000 collations fournies
- Plus de 6 500 douches offertes
- Près de 7 500 trousseaux d'hygiène distribués
- Près de 5 000 distributions de vêtements d'urgence
- Plus de 2 500 cartes-cadeaux d'épicerie distribuées, pour une valeur de 134 600 \$
- 550 rendez-vous médicaux effectués
- Près de 5 000 heures de bénévolat