



# AU SERVICE DES FEMMES VULNÉRABLES DEPUIS 1977

Chez Doris, un soutien essentiel pour aider les femmes en situation précaire à se reconstruire et à atteindre leur plein potentiel.

**DE LA PRÉCARITÉ  
VERS L'AUTONOMIE**







# UNE DÉMARCHE VERS L'AUTONOMIE ADAPTÉE À LEURS BESOINS

Chez Doris offre un accompagnement sur mesure pour aider les femmes à Montréal, qu'elles soient étudiantes, retraitées, sur le marché du travail avec un statut précaire ou en situation d'itinérance, à trouver leur chemin vers une autonomie durable.

Lorsqu'une femme trouve le courage de franchir notre porte, elle apporte souvent un lourd bagage d'expériences traumatisantes ou elle se trouve dans l'incapacité de subvenir à ses besoins fondamentaux. Depuis 1977, nous proposons en priorité des soins de base : de la nourriture, un lit pour dormir, des vêtements et un milieu sécurisant et bienveillant. Au fil des années, nous avons mis sur pied des programmes d'accompagnement, de soutien préventif et de développement afin de permettre aux femmes d'accroître ou de reprendre le contrôle de leur vie et de redevenir autonomes.

Chaque année, plus de 1500 femmes trouvent Chez Doris un accueil humain, une écoute attentive et une aide indispensable. Nous respectons le fait que chaque femme a sa propre façon de définir le succès.

## DES VALEURS QUI GUIDENT CHACUNE DE NOS ACTIONS

-  **Inclusion**  
Nous créons un environnement où chaque femme se sent accueillie, en sécurité, incluse et respectée, et où la confidentialité est toujours préservée.
-  **Équité**  
Nous soutenons équitablement toutes les femmes en appuyant des initiatives qui réduisent la discrimination. Nous reconnaissons l'expérience vécue de la pauvreté, de la violence et de l'itinérance, tout en encourageant des relations respectueuses avec les peuples autochtones et les autres cultures.
-  **Dignité**  
Nous croyons que chaque femme a le droit d'être en sécurité, incluse, respectée et acceptée pour ce qu'elle est. C'est pourquoi nous offrons des services qui valorisent l'individu et sont exempts de tout jugement.
-  **Compassion**  
Nous mettons la bienveillance et le respect au centre de notre approche, convaincus que chaque personne a la capacité de grandir, de se reconstruire et de s'épanouir pleinement.



# CHEZ DORIS : BEAUCOUP PLUS QU'UN REFUGE

Nous aidons les femmes les plus vulnérables à sortir de la rue ou à éviter de s'y retrouver grâce à des programmes de soutien et de prévention ainsi qu'à une assistance pratique pour faire face à leurs défis. Chez Doris compte plusieurs points de service à Montréal, accessibles 24 h/24, 7 j/7 :

- △ un centre de jour;
- △ un refuge de nuit;
- △ un centre de santé et de services sociaux;
- △ des résidences d'hébergement de transition et permanent.

## CHEZ DORIS, LE SOUTIEN PREND PLUSIEURS FORMES

### Besoins essentiels

Aider les femmes à accéder aux services qui répondent à leurs besoins fondamentaux, tels que se nourrir, s'habiller, se laver et dormir en sécurité.

### Logement

Accompagner les femmes avec un statut précaire ou en situation d'itinérance dans leurs démarches vers un logement stable et les orienter vers d'autres services utiles.

### Bien-être social et culturel

Proposer des activités récréatives et culturelles pour briser l'isolement, renforcer les liens sociaux et favoriser le bien-être émotionnel.

### Stabilité financière

Offrir des programmes et un encadrement de gestion financière, des cliniques d'impôt et un soutien psychosocial pour garantir la sécurité financière et résidentielle.

### Santé physique

Faciliter l'accès aux soins de santé généraux et spécialisés par le biais du centre de jour et du centre de santé et de services sociaux.

### Santé mentale

Aider les femmes à accéder à des services en santé mentale et de lutte contre les dépendances pour améliorer leur bien-être et leur confiance en elles.

CHAQUE ANNÉE  
**+ 1500**  
FEMMES VULNÉRABLES AIDÉES



# DEPUIS SON OUVERTURE EN 1977

Chez Doris, poursuit le développement de sa gamme de programmes et de services pour répondre aux besoins constants et faire ainsi face à la croissance aiguë du nombre de femmes vulnérables à Montréal. Notre équipe offre une approche et des outils variés et flexibles afin d'adapter le soutien aux défis et à la réalité de chacune des femmes qui font appel à elle.

## 1977

**CENTRE DE JOUR**  
1430, rue Chomedey



- 📍 Endroit de répit sécuritaire (dortoirs)
- 🍽️ Repas, douches et buanderie
- 🏥 Accès à une clinique médicale
- 🎨 Activités sociorécréatives et culturelles

## 2022

**CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES**  
1445, rue Lambert-Closse



- 📍 Plus de 20 programmes
- 🛒 Aide mensuelle à l'achat de produits alimentaires
- 🏥 Accès à une clinique médicale
- 👩‍🏫 Programme de réintégration professionnelle
- 🤝 Collaboration communautaire et activités sociorécréatives



## 2022

**REFUGE DE NUIT**  
1437, rue Chomedey



- 🛏️ Dortoir (24 espaces) et espaces communs avec services d'accompagnement
- 🚿 Accès aux douches et fourniture de vêtements de nuit
- 🍽️ Repas du soir et collations

## 2023

**RÉSIDENCE BASH SHETTY**  
1565-1575, rue Saint-Andrée



- 🛏️ 20 chambres individuelles
- 🚿 Chaque femme a sa chambre avec une salle de bain privée
- 🏠 Installations communes
- 👩‍🏫 Présence d'une équipe de professionnelles et de sécurité en permanence

## 2023

**RÉSIDENCE MARCELLE ET JEAN COUTU**  
2233, rue de Champlain



- 🏠 26 studios pour femmes autonomes
- 🏠 Installations communes
- 👩‍🏫 Intervenantes de jour et service d'accompagnement
- 👩‍🏫 Programme de suivis individuels

## 2025

**RÉSIDENCE SAINT-HUBERT**  
1617-1621, rue Saint-Hubert



- 🏠 Résidence de transition pour accueillir des femmes vulnérables
- 🏠 Bâtiment offrant 20 chambres
- 🏠 Installations communes
- 👩‍🏫 Divers programmes de réintégration
- 📅 Ouverture prévue fin 2025

## 2027

**RÉSIDENCE FULFORD**  
1221, rue Guy



- 🏠 Nouveau centre de jour offrant tous nos services
- 🏠 Résidence ouverte et accessible 24/7
- 🏠 Bâtiment avec +20 chambres
- 📅 Ouverture visée en 2027



**+ 14 000 VISITES AU CENTRE DE JOUR PAR AN**

# QUI EST DORIS ?

Le refuge Chez Doris a vu le jour en 1977, en réponse au cri du cœur d'une jeune femme, Doris, qui luttait pour survivre dans les rues de Montréal.

Isolée, appauvrie et aux prises avec l'alcoolisme, Doris rêvait d'un lieu sûr où elle serait à l'abri du jugement. Elle n'aura jamais fréquenté un tel refuge; elle sera retrouvée morte le 3 novembre 1974, victime d'actes de violence horribles qui, à ce jour, sont restés impunis. Son souhait a toutefois inspiré l'ouverture de Chez Doris, un lieu où, depuis, des femmes vulnérables trouvent sécurité, respect et réconfort.



*« Montréal est une ville formidable, mais il reste encore beaucoup à faire pour soutenir nos femmes sans-abri. Mon engagement vient du fait que je me souviens de mon arrivée à Montréal en tant que jeune fille immigrante. Ma mère ne parlait ni anglais ni français, et nous avons simplement survécu. Aujourd'hui, il est essentiel d'aider Chez Doris à soutenir celles qui n'ont pas eu la même chance. Les femmes sont la colonne vertébrale de notre société. Les aider, c'est nous aider toutes et tous. »*

**Mila Mulroney**

Ambassadrice de Chez Doris et collaboratrice pour la réouverture de la Résidence Fulford

*« Il y a un an, j'étais vraiment au plus bas, j'avais perdu contact avec mes enfants. J'avais dérapé, moi qui menais une vie normale cinq ans plus tôt. Tout comme on peut sombrer dans une spirale, j'ai découvert qu'avec l'aide nécessaire, on peut aussi remonter. Depuis que j'ai une place à la Maison Marcelle et Jean Coutu de Chez Doris, ma vie a changé. Je suis équipée pour aller bien : j'ai une famille, de l'éducation, et avec tout ce soutien, je sens que les choses s'améliorent chaque jour. »*

**Marie Larocque**

Locataire à la résidence Marcelle et Jean Coutu

Mère, grand-mère, auteure de trois romans et survivante de l'itinérance



## LES FEMMES LES PLUS VULNÉRABLES ONT BESOIN DE NOUS.

**Les besoins sont pressants.**

Chez Doris  
1430, rue Chomedey  
Montréal (Québec) H3H 2A7  
514 937-2341  
[chezdoris.org](http://chezdoris.org)